

GESTROOMLIJNDE BACKOFFICE IN DE CLOUD ERKENDE VERHUIZERS ONTWIKKELEN ALLES-IN-EEN-TOOL

door Ingrid Overbeeke-Olree

Verhuizen brengt in de backoffice van het verhuisbedrijf een heleboel processen met zich mee zoals taxatie, planning en facturatie. Het efficiënt op elkaar afstemmen van die processen levert voordeel op, maar is niet eenvoudig te realiseren als het gaat om losse applicaties van verschillende fabrikanten. Enkele Erkende Verhuizers hebben de koe bij de horens gevat en samen met Move Solutions een geïntegreerde, modulaire online tool ontwikkeld. En die blijkt te werken.

Vier verschillende softwareprogramma's: één voor de opname van de taxatie, één voor inventarislijsten, één voor planning en één voor facturatie. Tijdrovend handwerk. Dat moet anders kunnen, dachten enkele Erkende Verhuizers en gingen samen met Move Solutions aan de slag om een efficiënte ERP oplossing te vinden.

Jacco Scholten van Mondial de Graaf B.V. in Alkmaar, medeontwerper van de tool: "Het is niet meer alleen een opnametool, het is méér dan dat: Je kunt de tool uitbreiden met modules, naar ieders wens en behoeften. Ik ben begin 2013 met Michiel Entes, Senior Software Engineer van Move Solutions, in contact gekomen. Ons oude systeem was opgezet in Excel, maar als je daar een fout in maakte was je de hele berekening kwijt. Wij wilden onze processen efficiënter maken, vooral ten aanzien van gebruiksgemak en snelheid. We zijn geen IT specialisten maar verhuizers. Wij wilden een systeem dat is afgestemd op onze verhuisdienstverlening, dat tijdswinst oplevert en duidelijkheid biedt. Geen losse aantekeningen meer en ook niet langer twijfel over inboedelitems die wel of niet meegaan, maar een duidelijke koppeling met de inventarislijst."

Carel Kuijper van Mondial Aad de Wit in Amsterdam is een

enthousiaste gebruiker van het systeem: "Sterk vind ik dat het een totaalsysteem is, waarbij alles op elkaar aansluit. Met invulvelden als laden, lossen, opties en demontage kan je de totale taxatie doen. Deze kan al vanuit de auto naar de klant worden gestuurd. Alles op één plek en online, ideaal. Carel Kuijper was veel tijd kwijt aan het met de hand opnemen van taxaties en de daarop volgende werkzaamheden. "Toen we deze tool bij toeval te zien kregen, was ik snel om. De kosten vielen ook mee, zeker als je dit afzet tegen de tijdsbesparing. Naast tijdswinst geeft het ook rust in het bedrijf. Iedereen is meteen op de hoogte en je komt professioneel over tijdens de opname."

Gebruiker Bram Groeneveld van Groeneveld Verhuizingen B.V. in Zaandam vindt inzicht heel belangrijk: "Alles wordt automatisch doorgerekend, hierdoor krijg ik direct een overzicht van het aantal m3 en de hoeveelheid vakwerkuren. Ik kan hierdoor snel na de taxatie de offerte aan de klant uitbrengen. Zeker als er meerdere mensen mee werkten, bleek de oude Excel oplossing te gevoelig. Het opslaan en verzenden van de gegevens was ook te bewerkelijk. Ik kan nu vanaf mijn mobiel of tablet vanaf elke locatie in het systeem inloggen. Ik heb daarmee een beter overzicht, minder administratie en belangrijk: ook minder arbeidskosten." Inmiddels werken negen Erkende Verhuizers met dit systeem.

